

Veel gestelde vragen

Waar vind ik mijn framenummer?

Het framenummer van je fiets is een 8-cijferige code die wordt voorafgegaan door de letters GZ. Je kunt dit nummer aflezen op je fiets. Je vindt het nummer op een witte sticker met barcode aan de linkerkant van de fiets, op de liggende achtervork bij de pedalen. Noteer het nummer en maak er ook een foto van; deze foto dien je te uploaden bij het aanvragen van je cash back.



Welke bestanden kunnen worden gebruikt voor het uploaden van het aankoopbewijs + verhuurbetaling en framenummer?

Om de cash back aan te vragen dien je de volgende bestanden te uploaden:

- je aankoopbewijs en verhuurbetaling samengevoegd in één bestand
- een foto van het framenummer op je fiets

Deze bestanden mogen niet groter zijn dan 4 MB en dienen van het formaat .JPG of .PDF te zijn.

Hoe kan ik gebruik maken van de cash back actie?

Je kunt gebruik maken van deze cash back actie door, nadat je een Grenoble C8 HMB Connect, CityZen Speed of Orange C310 HMS hebt gehuurd, een nieuwe Gazelle Grenoble HMB, Gazelle CityZen of Orange HMS uit modeljaar 2019 aan te schaffen:

- Bij een erkende Gazelle dealer (zie www.gazelle.nl voor erkende dealers).
- Via www.gazelle.nl.
- Via 'Financierien' op www.gazelle.nl.

Tweedehands fietsen zijn uitgesloten van deze actie. Bewaar je aankoopbewijs goed, deze moet je uploaden bij het aanvragen van de cash back en aan Koninklijke Gazelle kunnen tonen als hierom gevraagd wordt.

Wat is de waarde van de cash back ?

De waarde van de cash back verschilt per verhuurmodel. De prijzen van de te huren fietsen zijn als volgt:

FIETS	WEEKPRIJS	MAANDPRIJS
Grenoble C8 HMB Connect	€ 95,-	€ 295,-
CityZen Speed	€ 125,-	€ 375,-
Orange C310 HMS	€ 95,-	€ 295,-

Hoe vraag ik de cash back aan ?

- Ga naar www.gazellecashback.nl om je cash back aan te vragen. Doe dat binnen twee weken na de aankoopdatum op je aankoopbewijs.
- Vul de benodigde gegevens in.
- Upload je aankoopbewijs + verhuurbetaling en een foto van het framenummer op je fiets (PDF of JPEG (max 4MB)).
- Ga akkoord met de actievoorwaarden en verstuur je aanvraag.
- Je aanvraag wordt in behandeling genomen.
- Als je aanvraag is goedgekeurd wordt het bedrag van de cash back binnen 3 weken na de aanvraagdatum gestort op de opgegeven bankrekening.

Wat wordt als aanvaardbaar bewijs van aankoop beschouwd?

Om de cash back aan te kunnen vragen, heb je een geldig aankoopbewijs nodig. Een aankoopbewijs is geldig als het de volgende onderdelen bevat:

- Het model e-bike dat je hebt aangeschaft
- Het bedrag dat je hebt afgerekend
- De naam van de erkende Gazelle dealer waar je de fiets hebt aangeschaft (n.v.t. als je je e-bike hebt aangeschaft via www.gazelle.nl)

Ik heb buiten de actieperiode een Gazelle Grenoble HMB, Gazelle CityZen of Orange HMS aangeschaft. Kan ik toch een cash back aanvragen?

Nee, de actie is alleen geldig op een nieuwe Gazelle Grenoble HMB, Gazelle CityZen of Orange HMS uit modeljaar 2019 die in 2019 is aangeschaft.

Kan ik het bedrag van de cash back ontvangen op een buitenlands bankrekeningnummer?

Indien je het cashback bedrag wilt ontvangen op een buitenlandse bankrekening, kun je contact opnemen via het contactformulier op www.gazellecashback.nl. Het is niet mogelijk een buitenlands bankrekeningnummer via het aanvraagformulier op deze website op te geven.

Wat moet ik doen als ik niet online de cash back kan aanvragen?

Als je het aanvraagformulier op www.gazellecashback.nl niet kunt gebruiken, neem je contact op via het contactformulier.

Wanneer ontvang ik mijn cash back betaling?

Bij een goedgekeurde aanvraag storten wij het bedrag binnen drie weken op de opgegeven bankrekening.

Hoe weet ik dat mijn aanvraag onjuiste of ontbrekende informatie bevat?

Wanneer het online aanvraagformulier voor de cash back aanvraag succesvol is verzonden, krijg je daarvan een e-mail ter bevestiging. Mocht er blijken dat informatie onjuist is ingevoerd, dan ontvang je daarover een separate e-mail.

Hoe wordt de betaling op mijn bankrekening weergegeven?

De betaling vindt plaats uit naam van Loyalty Profs, dus de naam Gazelle is niet als afzender te zien op je bankrekening. In de omschrijving is duidelijk te zien dat het de cash back aanvraag betreft.

Ik heb mijn Gazelle fiets met mijn creditcard betaald, waarom kan ik het cash back bedrag dan niet ontvangen op diezelfde creditcard?

De uitkering van de cash back kan uitsluitend via bankoverschrijvingen naar het bankrekeningnummer dat je bij de aanvraag opgeeft.

Moet ik belasting betalen of kan ik btw terugvragen bij een cash back actie?

Als deelnemer aan deze cash back actie ben je zelf verantwoordelijk voor het betalen van eventuele belastingen die je volgens de wet verschuldigd bent. Koninklijke Gazelle is niet verantwoordelijk of

aansprakelijk jegens de deelnemers voor schade, verlies of kosten voor de deelnemers als gevolg van het niet of te laat doen van dergelijke belastingbetalingen. Koninklijke Gazelle kan ook geen advies geven over belastingsterugbetalingsprocedures. Vraag dit na bij je lokale belastingdienst.

Welk bedrag berekent mijn bank mij voor de overboeking van mijn cash back bedrag?

Wij maken het precieze bedrag van de cash back aan je over, eventuele bankkosten van jouw bank zijn voor eigen rekening.

Het is langer dan 3 weken geleden dat de actieperiode afliep en ik heb nog geen betaling ontvangen. Wat kan ik doen?

Neem contact met ons op via het contactformulier. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met je opnemen over de betaling.

Ik woon in het buitenland, kan ik toch mee doen met deze actie?

Ja uiteraard, je moet hiervoor wel een nieuwe Gazelle Grenoble HMB, Gazelle CityZen of Orange HMS uit modeljaar hebben aangeschaft bij een Nederlandse Gazelle-dealer. Om mee te kunnen doen met deze actie stuur je onderstaande gegevens op via e-mail:

Aankoopdatum
Framenummer
Fiets
Aangeschaft bij
Voornaam
Tussenvoegsel
Achternaam
Postcode
Huisnummer
Straat
Plaats
Telefoonnummer
E-mailadres
IBAN
Naam rekeninghouder

Je factuur van de fiets, verhuurbetaling en foto van het framenummer mag je per mail opsturen naar: info@gazellecashback.nl

FAQ Experience Tour cash back actie

Ik heb een Gazelle Grenoble HMB, Gazelle CityZen of Orange HMS aangeschaft, maar deze wordt pas na de uiterste aanvraagdatum (zijnde 14 januari 2020) geleverd. Ik heb dus nog geen framenummer. Hoe vraag ik de cash back aan?

Om toch mee te kunnen doen met deze actie stuur je de onderstaande gegevens op via e-mail.

Aankoopdatum

Fiets

Aangeschaft bij

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Postcode

Huisnummer

Straat

Plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

IBAN

Naam rekeninghouder

Maak een foto van je aankoopbewijs en je verhuurbetaling of gebruik een digitaal aankoop- en verhuurbewijs. Graag aangeven dat het framenummer nog niet bekend is, omdat de fiets nog geleverd gaat worden.

Je factuur van de fiets mag je per mail opsturen naar: info@gazellecashback.nl